

2026年5月1日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

【重要】固定電話サービス（E・Fクラス）のご利用方法変更のお知らせ

拝啓 平素より弊社サービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、電話サービスのIP化対応に伴い固定電話サービス（E・Fクラス）について、一部ご利用方法が変更となりますので以下をご確認ください。

弊社サービスをご利用中のお客様におかれましては大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 変更開始日

2026年5月14日(木)以降（予定）

◆ 対象となるお客様

- ・ 光IP電話サービスをご利用のお客様
- ・ 固定電話サービス Eクラス・Fクラス をご利用中のお客様

◆ 主な変更内容（重要ポイント）

① 光IP電話から島内内線へ電話する場合

島内内線5桁の前に、「45」を頭につけて発信してください。

例) 54903 → 45+54903

② 固定電話サービス（E・Fクラス）からの発信先拡張

島内内線5桁への発信に加え、以下の番号へ無料で発信可能になります。

発信可能番号：072-455-XXXX、072-456-XXXX

③ 固定電話サービス（E・Fクラス）から、光IP電話サービスをご利用のお客様へ発信する場合

発信時は、番号の前に「0,45」を頭につけて発信してください。

例) 54903 → 0,45+54903

【ご注意】

電話機やビジネスホンに島内内線5桁で短縮登録・電話帳に登録している場合、「0,45」を付けた番号へ設定変更が必要です。

④ 着信可能な範囲

Eクラス：国際電話・国内電話 全域

Fクラス：国内電話のみ

以上

本件に関するお問い合わせ先： 事業部 関空営業課 sales@tech.kansai-airports.co.jp
電話：072-455-4903（島内内線：5-4903）