

2026年1月5日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

【重要なお知らせ】共用交換機更新に伴うサービスの変更について

拝啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社の事業に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、NTTの設備更改により国内の加入電話サービスはIP網に切り替えが進められており、それに伴い弊社電話サービスも空港島内の通信網のIP化を推し進めていく計画でございます。

つきましては、弊社電話サービスの改編ならびに料金の改定を以下の内容で予定しておりますので、必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。

記

■光IP電話サービスへの移行のお願い

2027年3月に共用交換機の更新を予定しており、固定電話サービス及び第一種総合デジタル通信サービスをご利用のお客様は、一部のお客様を除き光IP電話サービスに移行していただきます。

光IP電話サービスは、従来の固定電話サービスと同等の品質で、より安価にご利用いただけます。

また、2026年9月末までにお申し込みいただき、2027年3月末までに移行していただくお客様には、光IP電話サービスの利用に必要なFTTH光接続サービスの開通工事費用を免除させていただきます。(※工事内容により一部費用をご負担いただく場合がございます)

※光IP電話サービス及びFTTH光接続サービスの概要は以下よりご確認いただけます。

- ・光IP電話サービス：<https://www.tech.kansai-airports.co.jp/it/hikari.html#hikari-phone>
- ・FTTH光接続サービス：<https://www.tech.kansai-airports.co.jp/it/hikari.html>

■固定電話サービスの料金改定について

更新後は、より安定した通信環境と品質向上を図るため固定電話サービスの基本料を以下の通り改定します。

※改定時期：2027年4月1日

サービス種別	現在の基本料	改定後の基本料
加入電話（タイプ1）	3,000円/月	4,000円/月
加入電話（タイプ2）	3,250円/月	4,250円/月
島内通話用電話（タイプ1）	2,500円/月	3,500円/月
島内通話用電話（タイプ2）	2,750円/月	3,750円/月

光IP電話に移行出来ないお客様にはご負担をおかけすることとなります。今後も安心してご利用いただけるサービスを継続するための措置でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■第一種総合ディジタル通信サービスの終了について

当サービスは**2027年3月31日**をもって終了いたします。

終了までに、光IP電話サービス等への移行をご検討いただく様お願ひいたします。

移行先サービスの検討にお困りのお客様は、下段に記載の連絡先までご相談ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

事業部 関空営業課

電話：072-455-4903（空港内内線：5-4903）

FAX：072-455-4919（空港内内線：5-4919）

MAIL：sales@tech.kansai-airports.co.jp