

2026 年 1 月 5 日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

**【重要なお知らせ】 共用交換機更新に伴うサービスの変更について**

拝啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社の事業に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、NTT の設備更改により国内の加入電話サービスは IP 網に切り替えが進められており、それに伴い弊社電話サービスも空港島内の通信網の IP 化を推し進めていく計画でございます。

つきましては、弊社電話サービスの改編ならびに料金の改定を以下の内容で予定しておりますので、必ずご確認くださいようお願い申し上げます。

記

■光 IP 電話サービスへの移行のお願い

2027 年 3 月に共用交換機の更新を予定しており、固定電話サービス及び第一種総合デジタル通信サービスをご利用のお客様は、一部のお客様を除き光 IP 電話サービスに移行していただきます。

光 IP 電話サービスは、従来の固定電話サービスと同等の品質で、より安価にご利用いただけます。

また、2026 年 9 月末までにお申し込みいただき、2027 年 3 月末までに移行していただくお客様には、光 IP 電話サービスの利用に必要な FTTH 光接続サービスの開通工事費用を免除させていただきます。（※工事内容により一部費用をご負担いただく場合がございます）

※光 IP 電話サービス及び FTTH 光接続サービスの概要は以下よりご確認ください。

- ・ 光 IP 電話サービス：<https://www.tech.kansai-airports.co.jp/it/hikari.html#hikari-phone>
- ・ FTTH 光接続サービス：<https://www.tech.kansai-airports.co.jp/it/hikari.html>

■固定電話サービスの料金改定について

更新後は、より安定した通信環境と品質向上を図るため固定電話サービスの基本料を以下の通り改定します。

※改定時期：2027 年 4 月 1 日

サービス種別	現在の基本料	改定後の基本料
加入電話（タイプ1）	3,000 円/月	4,000 円/月
加入電話（タイプ2）	3,250 円/月	4,250 円/月
島内通話用電話（タイプ1）	2,500 円/月	3,500 円/月
島内通話用電話（タイプ2）	2,750 円/月	3,750 円/月

光 IP 電話に移行出来ないお客様にはご負担をおかけすることとなりますが、今後も安心してご利用いただけるサービスを継続するための措置でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■第一種総合デジタル通信サービスの終了について

当サービスは **2027 年 3 月 31 日をもって終了**いたします。

終了までに、光 IP 電話サービス等への移行をご検討いただく様お願いいたします。

移行先サービスの検討にお困りのお客様は、下段に記載の連絡先までご相談ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

事業部 関空営業課

電話 :072-455-4903（空港内内線 :5-4903）

FAX :072-455-4919（空港内内線 :5-4919）

MAIL :sales@tech.kansai-airports.co.jp