

2024年5月31日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

モバイル IP 電話サービス (KIX-MOBILE) のメンテナンス作業について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、KIX-MOBILE サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、KIX-MOBILE サービスのメンテナンス作業を、下記日程にて実施させていただきます。メンテナンス作業は深夜帯に実施いたしますが、作業中は KIX-MOBILE での電話の発信および着信ができなくなります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 作業日時

2024年6月9日(日) 02時00分～02時15分

2. 作業内容

モバイル IP 電話サービスの設備停止を伴うメンテナンス作業

3. 影響内容

KIX-MOBILE での発信および着信ができなくなります。

なお、通話中の場合は切断されます。

4. その他

作業終了時間を経過してもご利用できない場合がございます。KIX-MOBILE 端末の通話アプリを終了し再度起動して頂くか、もしくは KIX-MOBILE 端末の再起動を行って下さい。

上記によっても復旧しない場合は、以下までご連絡をお願いいたします。

・ IT サービスデスク (24 時間)

電話 : 072-455-4911 (島内内線 : 5-4911)

以上

本件に関するお問い合わせ先

事業部 事業企画課 (受付時間: 平日 9:00~17:30)

電話 : 072-455-4901 (島内内線 : 5-4901)

メール : tc221000@tech.kansai-airports.co.jp