

2023 年 11 月 1 日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

【重要】NTT 固定電話網の IP 網移行に伴う弊社電話サービスの変更について

拝啓 平素は弊社サービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、来年 1 月に予定されている NTT 固定電話網の IP 網移行に伴い弊社電話サービスの変更について案内させていただきます。

具体的には、第一種総合デジタル通信サービス(INS64)のデジタル通信モードの提供終了、各通信会社への接続サービス終了および通話料金の計算方法の変更を予定しております。

詳しくは以下をご確認願います。

引き続きより良い電話サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 第一種総合デジタル通信サービス(INS64)のデジタル通信モードの提供終了について

提供終了時期：2024 年 1 月 31 日

上記時期を以てデジタル通信モードの提供を終了させていただきますので、以降はデジタル通信モードでのデータ通信はできなくなります。

なお、通話モードでの音声通話や FAX 通信は引き続きご利用いただけます。

昨年より切り替えが必要な方には個別で案内させていただいておりますが、まだの方が居られましたら終了時期までに切り替えをお願いいたします。

デジタル通信モードに関しては、以下の NTT 西日本のホームページでご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/business.html>

2. 各通信会社への接続サービス廃止について

廃止時期：2024 年 1 月 15 日

各通信会社のマイライン終了、割引サービス終了に伴い、各通信会社への接続サービスを廃止させていただきます。

従いまして、各通信会社への接続サービス廃止以降はプレフィックス(通信会社接続用番号を手動もしくは自動で電話番号の頭に付加する)により発信していただいても一部の発信を除き弊社が指定した通信会社(NTT 西日本を予定)に自動的に接続されます。

3. 通話料金の計算方法の変更について

変更日時：2024 年 1 月 1 日 0 時

上記日時を以て電気通信事業者の通話料金変更に伴い、通話料金の計算方法を変更いたします。

主な変更点：

- ・国内区分(市内、県内市外、県間)を撤廃し全国一律料金(9.35 円/3 分税込)に変更
- ・国際通話料金の変更(例:アメリカ合衆国の場合:40～60 円/1 分免税⇒9 円/1 分免税)

※詳しくは、以下のリンクの通話料金欄を参照願います。

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/price.html>

また、この変更に伴い月額の通信料金に応じて割引させていただいておりました通信料金割引制度は、以下の日を以て廃止させていただきます。

廃止日：2024 年 1 月 15 日

なお、空港島内内線（5 桁ダイヤルによる通話）は、引き続き通話料無料でご利用いただけます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

事業部 関空営業課

電話：072-455-4903（島内内線：5-4903）