

2022年5月

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社
事業部

(注意喚起) 関西国際空港内の事業者を装った「なりすまし電話」にご注意ください。

平素は、弊社の電話サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今年に入り、弊社の電話サービスの利用者である関西国際空港内の事業者様（以下、KIX 事業者）より、「一般の方から『着信履歴に電話番号が残っていたので折り返し電話を掛けた。』という電話があった。当社(KIX 事業者)から電話をかけていないが、どういうことか?」といった問合せが増えております。

KIX 事業者から電話していないにもかかわらず相手の着信履歴に電話番号がある場合、なりすまし電話の可能性がります。なりすまし電話とは悪意のある第三者が、KIX 事業者の電話番号を相手の電話端末に偽装表示し、詐欺などの用途で電話サービスが不正利用されることを指します。

他空港でも空港インフォメーションからの「なりすまし電話」があり、職員を装い中国語で金品を請求するといった事例も確認されています。

弊社電話サービスご利用の皆様におかれましても「なりすまし電話」がかかってくることもあり、また皆様の電話番号が「なりすまし電話」に利用されることもありますので、下記の点についてご注意くださいようお願い申し上げます。

- ① 不審な内容の電話については一旦通話を終了し、折り返し電話をかけ直し確認する。
- ② 詐欺などの疑いがある場合には速やかに近くの警察へ相談する。
- ③ 皆様に折返し電話をかけてきた方へも同様に注意喚起いただく。

以 上