

2020年11月20日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

モバイル IP 電話サービス (KIX-MOBILE) のメンテナンス作業について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、KIX-MOBILE サービスの安定した通信を維持するため、下記のとおりメンテナンス作業を実施させていただきます。

つきましては、作業実施に伴い一時的にサービスを停止させていただく必要がございますので、お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 作業予定日時

- ① 2020年11月25日(水) 0時30分 ～ 1時30分間の1分程度
- ② 2020年11月25日(水) 3時40分 ～ 4時40分間の1分程度

#### 2. サービスへの影響

前項の各時間帯において、各1回ずつ発着信が不可となる時間帯が発生します。

#### 3. その他

当日、終了予定時刻を超過しても通信が復旧しない場合がございますら、以下までご連絡をお願いいたします。

- ・ IT サービスデスク (24時間)  
電話：072-455-4911 (島内内線：5-4911)

以上

本件に関するお問い合わせ先

事業部 関空営業課 (受付時間：平日 9:00～17:30)

電話：072-455-4903 (島内内線：5-4903)