

2020年7月6日

お客様各位

関西エアポートテクニカルサービス株式会社

### 通話中転送および三者通話サービスの動作条件の変更について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社事業に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在一部のお客様に付加サービスとしてご利用いただいております「通話中転送」および「三者通話」サービスにおいて、下記の通り動作条件が変更となります。

敬具

#### 記

#### 1. 変更内容について

転送先応答後または三者通話中にフックボタン(※)を押したときの動作が変わります。

##### 通話中転送

変更前	変更後
転送先が応答した後にフックボタンを押すと、 <u>転送先を保留し</u> 最初の相手と通話できます。 再度転送先と通話したい時には、 <u>もう一度フックボタンを押すと</u> 、最初の通話相手を保留し転送先と通話できます。	転送先が応答した後にフックボタンを押すと、 <u>転送先を切断し</u> 最初の相手と通話できます。 再度転送先と通話したい時には、 <u>もう一度はじめから通話中転送の操作を行って下さい。</u>

##### 三者通話

変更前	変更後
三者通話中にフックボタンを押すと、 <u>三者目を保留し</u> 最初の相手と通話できます。 再度三者通話に戻りたい時には、 <u>もう一度フックボタンを押して下さい。</u>	三者通話中にフックボタンを押すと、 <u>三者目を切断し</u> 最初の相手と通話できます。 再度三者通話に戻りたい時には、 <u>もう一度はじめから三者目呼出の操作を行って下さい。</u>

(※)フックボタン：ご使用の電話機によっては、「キャッチ」「フラッシュ」などと書かれている場合もございます。

#### 2. 変更日時について

2020年8月5日(水) 12:30~13:00 の間に実施

作業状況により、前後する可能性があります。

変更作業実施に伴い上記サービスがご利用できなくなる事はございません。

お問合せ先 事業部 関空営業課

TEL 072-455-4903 (空港内内線 5-4903)

FAX 072-455-4919 (空港内内線 5-4919)

E-mail sales@tech.kansai-airports.co.jp